

Bruggan
premium decking

WOODPLAST

GWARANCYJNA KARTA

BRUGGAN MULTICOLOR

25 LAT GWARANCJI

Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży wskazanej w dokumencie zakupu.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przestrzegania wymagań dotyczących montażu, wentylacji, odprowadzania wody oraz regularnej pielęgnacji.

DESKA TARASOWA Z POWIERZCHNIĄ PODLEGAJĄCĄ RENOWACJI

Korzystasz z wysokiej jakości deski tarasowej, zaprojektowanej z myślą o wieloletniej eksploatacji bez konieczności stosowania olejów, lakierów i regularnej konserwacji.

Główną zaletą Bruggan Multicolor jest jednolita struktura koloru i tekstury w całym przekroju materiału. Powierzchnia nie jest folią ani powłoką dekoracyjną, dlatego plamy użytkowe, zabrudzenia, ślady eksploatacji i płytkie zarysowania można usuwać poprzez czyszczenie lub szlifowanie papierem ściernym o granulacji 60-80 wzdłuż ułożenia deski. Prawidłowo wykonane szlifowanie nie pogarsza właściwości materiału.

WOODPLAST

Bruggan
premium decking

WARUNKI GWARANCJI

DANE GWARANCYJNE

Nr karty

Data sprzedaży

Data montażu

Produkt

Bruggan Multicolor

Profil / wymiar

Kolor / partia

Ilość

Adres obiektu

Okres gwarancji

25 lat

GWARANCJA OBOWIĄZUJE POD WARUNKIEM SPEŁNIENIA PODSTAWOWYCH WYMAGAŃ:

- montaż został wykonany zgodnie z aktualną instrukcją Bruggan;
- podłoże posiada spadek i zapewni swobodny odpływ wody;
- pod tarasem zapewniona jest stała wentylacja;
- odległość między osiami legarów nie przekracza 366 mm przy standardowym układzie montażu, o ile instrukcja nie stanowi inaczej;
- zachowano szczeliny dylatacyjne przy ścianach, zakończeniach i połączeniach;
- każdy koniec deski opiera się na oddzielnym legarze i jest zamocowany oddzielnym klipsem;
- stosowane są oryginalne klipsy Bruggan lub elementy mocujące zatwierdzone przez Woodplast Sp. z o.o.;
- taras jest regularnie czyszczony.

PRZED MONTAŻEM: KONTROLA I PRZECHOWYWANIE

Kupujący lub firma montażowa są zobowiązani do sprawdzenia materiału przed rozpoczęciem montażu. Montaż materiału oznacza akceptację jego wyglądu, jeżeli wada była widoczna przed instalacją.

Przed montażem materiał należy przechowywać na równej powierzchni, w oryginalnym opakowaniu lub pod osłoną ochronną, z zapewnioną wentylacją oraz bez bezpośredniego kontaktu z gruntem, wodą, mieszkankami budowlanymi i pyłem metalowym.

CECHY BRUGGAN MULTICOLOR

Stabilizacja koloru zwykle przebiega w ciągu 2-3 miesięcy i zależy od nasłonecznienia, wilgotności oraz warunków panujących na obiekcie.

Po ustabilizowaniu koloru **Bruggan Multicolor zachowuje trwały kolor i nie jaśnieje jak standardowe deski kompozytowe.**

Każda deska posiada indywidualny rysunek, odcień i głębokość tekstury. Różnice pomiędzy deskami zostały celowo wprowadzone, aby podkreślić naturalny charakter materiału.

BEZ OLEJÓW I LAKIERÓW

Bruggan Multicolor nie wymaga zabezpieczania olejem, lakierem ani impregnatami ochronnymi. Deska została stworzona do użytkowania bez dodatkowej obróbki.

Lakiery i oleje nie są zalecane: dają efekt tymczasowy i wymagają regularnej konserwacji.

PIELĘGNACJA I CZYSZCZENIE

POWIERZCHNIA Z MOŻLIWOŚCIĄ RENOWACJI

Większość śladów powstałych podczas użytkowania Bruggan Multicolor można usunąć bez konieczności wymiany deski. Do czyszczenia zaleca się stosowanie wody, miękkiej szczotki oraz neutralnego środka czyszczącego. W celu usunięcia plam, śladów użytkowania lub płytkich zarysowań zaleca się miejscową obróbkę papierem ściernym o granulacji 60–80. Szlifowanie należy wykonywać wyłącznie wzdłuż tekstury deski.

Bruggan Multicolor nie posiada warstwy powierzchniowej ani dekoracyjnej powłoki: kolor i tekstura przechodzą przez całą grubość materiału.

Prawidłowo wykonane szlifowanie usuwa jedynie cienką warstwę powierzchniową i nie wpływa na właściwości użytkowe produktu ani jego wygląd.

Po obróbce powierzchnię należy oczyścić z pyłu i splukać wodą. Obrabiany fragment może tymczasowo różnić się odcieniem; z czasem różnica ta naturalnie się zmniejsza.

PODSTAWOWE CZYSZCZENIE

1. Usunąć suchy brud, liście i kurz.
2. Spluczyć powierzchnię wodą.
3. Wyczyścić miękką szczotką i neutralnym środkiem czyszczącym.
4. Dokładnie spluczyć czystą wodą.
W sezonie czyścić taras nie rzadziej niż raz w miesiącu, a w miejscach zacienionych, w pobliżu lasu, basenu lub przy wysokiej wilgotności – częściej.

MYJKA WYSOKOCIŚNIENIOWA

Bruggan Multicolor posiada twardą i zwartą powierzchnię, dlatego dopuszcza się stosowanie myjki wysokociśnieniowej. Strumień należy kierować wzdłuż deski, nie zatrzymując go przez dłuższy czas w jednym miejscu. Jeżeli zabrudzenia nie można usunąć wodą, należy zastosować odpowiedni środek czyszczący lub wykonać szlifowanie papierem ściernym o granulacji 60–80 wzdłuż tekstury deski.

LIGNINA I TANINY

W początkowym okresie użytkowania możliwe jest uwalnianie naturalnych substancji drzewnych, w tym ligniny i tanin. Takie ślady zwykle stopniowo zanikają lub stają się niewidoczne po 3–5 miesiącach intensywnych opadów deszczu z regularnego splukiwania.

W celu przyspieszenia czyszczenia należy zastosować gotowy środek czyszczący na bazie kwasu szczawiowego lub roztwór o stężeniu do 5%. Nanieść preparat i pozostawić na okres do 15 minut, nie dopuszczając do jego wyschnięcia, a następnie dokładnie splukać wodą.

DESZCZ, KAŁUŻE I ŚLADY PO WYSCHNIĘCIU

Po opadach deszczu woda może gromadzić kurz, pyłki, zabrudzenia i substancje pochodzenia drzewnego. Po wyschnięciu kałuży na jej obwodzie może pozostać ślad. Spluczyć powierzchnię wodą, użyć miękkiej szczotki i neutralnego środka czyszczącego. Jeżeli ślad pozostaje widoczny, zastosuj środek odpowiedni do rodzaju zabrudzenia lub wykonaj szlifowanie papierem ściernym P60–P80 wzdłuż tekstury deski.

CZARNE PLAMY GRZYBÓW

W wilgotnych i zacienionych miejscach, w pobliżu lasu, drzew, liści i pyłków, przy ograniczonym nasłonecznieniu i powolnym wysychaniu powierzchni może pojawić się nalot biologiczny, grzyby lub pleśń. Powstają one na zabrudzeniach i biofilmie znajdujących się na powierzchni deski i nie stanowią oznaki uszkodzenia ani degradacji deski.

Do usuwania czarnych plam można stosować HG Mould Spray / HG Mould Remover Spray lub podobny środek na bazie podchlorynu sodu przeznaczony do powierzchni zewnętrznych. Nanieść preparat i pozostawić na okres do 15 minut, nie dopuszczając do jego wyschnięcia, a następnie dokładnie splukać wodą. Po oczyszczeniu można zastosować kompatybilny środek profilaktyczny, który nie tworzy powłoki.

CZEGO NIE WOLNO ROBIĆ

- Nie mieszać różnych środków chemicznych.
- Nie dopuszczać do wyschnięcia środka czyszczącego na desce. Nie szlifować w poprzek tekstury.
- Nie stosować metalowych szczotek, agresywnych rozpuszczalników, olejów, lakierów oraz powłok tworzących film.
- Nie dopuszczać do gromadzenia się oraz długotrwałego kontaktu metalowych przedmiotów, liści, zabrudzeń i mieszanek budowlanych z powierzchnią deski.

FILM INSTRUKTAŻOWY
SZLIFOWANIA DESKI
BRUGGAN MULTICOLOR



REKLAMACJE I KONTROLA

NORMALNE SYTUACJE EKSPLOATACYJNE

Sytuacje te są związane z normalną eksploatacją materiału zewnętrznego i zazwyczaj mogą zostać usunięte poprzez prawidłowe czyszczenie, konserwację lub miejscową renowację powierzchni. **Nie stanowią one wady produkcyjnej, o ile nie wpływają na wytrzymałość i przydatność deski do użytkowania.**

Do takich sytuacji należą:

- naturalna stabilizacja koloru w ciągu pierwszych 2-3 miesięcy;
- indywidualny rysunek, odcień i tekstura każdej deski;
- ślady po deszczu, obrysy wyschniętych kałuż, kurz, pyłki i zabrudzenia;
- uwalnianie ligniny i tanin w początkowym okresie użytkowania;
- nalot biologiczny, grzyby lub pleśń powstające pod wpływem warunków środowiskowych;
- ślady po metalu, rdzy, donicach, meblach, liściach i roślinach;
- zabrudzenia po żywności, napojach, olejach, kremach i materiałach budowlanych;
- ślady mechaniczne powstałe wskutek uderzeń, nacięć, działania mebli, narzędzi oraz nieprawidłowej eksploatacji;
- uszkodzenia spowodowane ogniem, gorącymi przedmiotami, agresywnymi środkami chemicznymi, nieprawidłowym szlifowaniem lub nieprzestrzeganiem instrukcji stosowania środków czyszczących.

KIEDY SKONTAKTOWAĆ SIĘ ZE SPRZEDAWCĄ LUB WOODPLAST

- pojawiły się pytania dotyczące wyboru środka lub sposobu czyszczenia;
- po wykonaniu zalecanego czyszczenia ślad nie ulega zmniejszeniu;
- pojawiły się pęknięcia, uszkodzenia lub deformacje materiału;
- występują pytania dotyczące konstrukcji, montażu lub instrukcji i wymagane jest doprecyzowanie przez Woodplast.

PROCEDURA ZGŁASZANIA REKLAMACJI

- numer karty gwarancyjnej oraz dokument zakupu;
- zdjęcia całego tarasu oraz zbliżenie wady;
- zdjęcia podłoża, legarów, elementów mocujących, szczelin dylatacyjnych oraz wentylacji;
- data montażu, dane firmy montażowej oraz opis warunków eksploatacji.

WYMIANA MATERIAŁU

Materiał przeznaczony do wymiany doborany jest tak, aby był możliwie najbardziej zbliżony pod względem parametrów, koloru i jakości. Pełna zgodność odcienia, rysunku i intensywności koloru nie jest gwarantowana ze względu na technologię Multicolor, różnice pomiędzy partiami oraz proces stabilizacji koloru.

WAŻNE PRZED ZŁOŻENIEM REKLAMACJI

Przed przeprowadzeniem oględzin przez Woodplast Sp. z o.o. **nie wolno demontować reklamowanego materiału bez uprzedniego pisemnego uzgodnienia.**

REKOMPENSATA GWARANCYJNA

1 r. — 100%	2 l. — 95%	3 l. — 90%	4 l. — 85%	5 l. — 80%	6 l. — 60%
7 l. — 50%	8 l. — 40%	9 l. — 30%	10 l. — 20%	11-15 l. — 15%	16-25 l. — 10%

Rekompensata jest obliczana wyłącznie na podstawie wartości materiału uznanego za wadliwy. Demontaż, ponowny montaż, transport, elementy mocujące, materiały dodatkowe oraz koszty towarzyszące nie podlegają zwrotowi, chyba że uzgodniono inaczej w formie pisemnej.

DODATKOWE ZAMÓWIENIE I NUMER PARTII

Możliwe są różnice pomiędzy partiami produkcyjnymi. Zalecamy zamawianie desek z zapasem. Przy dodatkowym zamówieniu należy podać numer partii. Jeżeli dana partia jest dostępna w magazynie, pomoże to zachować możliwie najbardziej zbliżony odcień i rysunek.

WOODPLAST

Bruggan
premium decking

GWARANCJA I WYŁĄCZENIA

CO OBEJMUJE GWARANCJA

Gwarancja obejmuje wady produkcyjne Bruggan Multicolor powstałe przy zachowaniu aktualnej instrukcji montażu, zasad użytkowania i pielęgnacji.

- wady produkcyjne materiału wpływające na wytrzymałość, integralność lub przydatność deski do użytkowania;
- uszkodzenie profilu podczas normalnej eksploatacji i prawidłowego montażu;
- rozwarstwienie struktury deski;
- istotną utratę wytrzymałości związaną z wadą produkcyjną;
- deformację materiału, jeżeli została spowodowana wadą produkcyjną, a nie podłożem, montażem lub sposobem użytkowania;
- brak możliwości normalnego użytkowania deski zgodnie z jej przeznaczeniem przy zachowaniu instrukcji Bruggan.

CO NIE JEST OBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, błędami montażowymi, eksploatacją lub pielęgnacją niezgodną z instrukcją.

- błędy projektowe, montażowe lub związane z przygotowaniem podłoża;
- brak wentylacji, spadku, swobodnego odpływu wody lub szczelin dylatacyjnych;
- nieprawidłowy rozstaw legarów, nieprawidłowe mocowanie lub niezatwierdzone elementy mocujące;
- uszkodzenia mechaniczne: uderzenia, nacięcia, zarzysowania, ślady pozostawione przez meble, narzędzia oraz nieprawidłową eksploatację;
- ogień, gorące przedmioty, materiały pirotechniczne, prace spawalnicze oraz agresywne środki chemiczne;
- plamy po olejach, tłuszczach, mieszkach budowlanych, cemencie, rdzy, roślinach i pyłe metalowym;
- naturalną stabilizację koloru, indywidualny rysunek oraz różne odcienie;
- nalot biologiczny, grzyby, pleśń oraz zanieczyszczenia pochodzące ze środowiska;
- przegrzanie lub deformacje spowodowane odbitym albo skoncentrowanym światłem słonecznym;
- osiadanie podłoża, jego przemieszczanie się, zalanie oraz inne oddziaływania zewnętrzne.

DODATKOWE WARUNKI

- Bruggan Multicolor nie jest nośnym elementem konstrukcyjnym i może być montowany wyłącznie na prawidłowo przygotowanej podkonstrukcji nośnej.
- Montaż materiału oznacza potwierdzenie, że kupujący oraz firma montażowa zaakceptowali wygląd, kolor, teksturę, geometrię oraz ilość materiału.
- Widoczne wady, które mogły zostać wykryte przed montażem, po instalacji nie są uznawane za przypadek gwarancyjny. Myjkę wysokociśnieniową należy stosować wyłącznie w ruchu wzdłuż deski, bez długotrwałego kierowania strumienia w jedno miejsce. Nie stosować agresywnych dysz rotacyjnych.
- **Do czasu rozpatrzenia reklamacji nie wolno demontować reklamowanego materiału bez pisemnego uzgodnienia z Woodplast Sp. z o.o.**
- Kupujący dostarcza zdjęcia obiektu, podłoża, legarów, elementów mocujących, szczelin dylatacyjnych i wentylacji oraz zapewnia dostęp do obiektu w celu przeprowadzenia oględzin.

POTWIERDZENIE KUPUJĄCEGO

Podpisując kartę gwarancyjną, kupujący potwierdza, że zapoznał się z warunkami gwarancji, zasadami pielęgnacji, wymaganiami dotyczącymi wentylacji, odprowadzania wody oraz specyfiką użytkowania Bruggan Multicolor. W przypadku pojawienia się plam, nalotu lub śladów eksploatacji w pierwszej kolejności należy przeprowadzić zalecane czyszczenie lub skorzystać z konsultacji dotyczącej pielęgnacji, a dopiero następnie zgłosić reklamację.

Kupujący / przedstawiciel kupującego

Sprzedawca / Firma WOODPLAST Sp. z o.o.

Imię i nazwisko / nazwa firmy, podpis, data

podpis, data