

Bruggan
premium decking

WOODPLAST

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

BRUGGAN MULTICOLOR

25 РОКІВ ГАРАНТІЇ

Термін гарантії обчислюється з дати продажу, зазначеної в документі про покупку.

Гарантія діє за умови дотримання вимог щодо монтажу, вентиляції, водовідведення та регулярного догляду.

ТЕРАСНА ДОШКА З ВІДНОВЛЮВАНОЮ ПОВЕРХНЕЮ

Ви використовуєте терасну дошку високої якості, створену для тривалої експлуатації без масла, лаку та регулярної обробки.

Головна перевага **Bruggan Multicolor** — наскрізна структура кольору та текстури. Поверхня не є плівкою або декоративним покриттям, тому побутові плями, бруд, сліди експлуатації та неглибокі подряпини можна видалити очищенням або шліфуванням наждачним папером зернистістю 60–80 уздовж текстури дошки. Правильно виконане шліфування не погіршує властивостей матеріалу.

WOODPLAST

Bruggan
premium decking

УМОВИ ГАРАНТІЇ

ГАРАНТІЙНІ ДАНІ

№ талона

Дата продажу

Дата монтажу

Продукт

Bruggan Multicolor

Профіль / розмір

Колір / партія

Кількість

Адреса об'єкта

Термін гарантії

25 років

ГАРАНТІЯ ДІЄ ЗА УМОВИ ДОТРИМАННЯ ОСНОВНИХ ВИМОГ:

- монтаж виконано відповідно до актуальної інструкції Bruggan;
- основа має ухил і забезпечує вільне відведення води;
- під терасою забезпечена постійна вентиляція;
- відстань між осями лаг не перевищує 366 мм при стандартному укладанні, якщо інше не зазначено в інструкції;
- дотримані температурні зазори біля стін, торців і стиків;
- кожен кінець дошки спирається на окрему лагу та закріплений окремою кліпсою;
- використовуються оригінальні кліпси Bruggan або кріплення, схвалені Woodplast Sp. z o.o.;
- тераса регулярно очищується.

ДО МОНТАЖУ: ОГЛЯД І ЗБЕРІГАННЯ

Покупець або монтажна організація зобов'язані перевірити матеріал до початку монтажу. Монтаж матеріалу означає прийняття його зовнішнього вигляду, якщо дефект був помітний до встановлення.

До монтажу матеріал слід зберігати на рівній поверхні, у заводській упаковці або під захисним покриттям, із забезпеченням вентиляції та без прямого контакту з ґрунтом, водою, будівельними сумішами й металевим пилом.

ОСОБЛИВОСТІ BRUGGAN MULTICOLOR

Стабілізація кольору зазвичай відбувається протягом 2-3 місяців і залежить від сонячного випромінювання, вологості та умов об'єкта.

Після стабілізації кольору Bruggan Multicolor зберігає стійкий колір і не світлішає, як стандартні композитні дошки.

Кожна дошка має індивідуальний рисунок, відтінок і глибину текстури. Відмінності між дошками створені навмисно, щоб підкреслити натуральність матеріалу.

БЕЗ МАСЕЛ І ЛАКІВ

Bruggan Multicolor не потребує покриття маслом, лаком або захисними просоченнями. Дошка створена для експлуатації без додаткової обробки.

Лаки та масла не рекомендуються: вони дають лише тимчасовий ефект і потребують регулярного обслуговування.

ДОГЛЯД ТА ОЧИЩЕННЯ

ПОВЕРХНЯ З МОЖЛИВІСТЮ ВІДНОВЛЕННЯ

Більшість слідів, що виникають у процесі експлуатації Bruggan Multicolor, можуть бути усунені без заміни дошки.

Для очищення рекомендується використовувати воду, м'яку щітку та нейтральний мийний засіб. Для видалення плям, слідів експлуатації або неглибоких подряпин рекомендується локальна обробка наждачним папером зернистістю 60–80. Шліфування слід виконувати тільки вздовж текстури дошки.

Bruggan Multicolor не має поверхневої плівки або декоративного шару: колір і текстура проходять через усю товщину матеріалу.

Правильно виконане шліфування видаляє лише тонкий поверхневий шар і не впливає на експлуатаційні характеристики виробу та його зовнішній вигляд.

Після обробки поверхню слід очистити від пилу та промити водою. Оброблена ділянка може тимчасово відрізнятися за відтінком; з часом ця різниця природно зменшується.

БАЗОВЕ ОЧИЩЕННЯ

1. Приберіть сухий бруд, листя та пил.
 2. Промийте поверхню водою.
 3. Очистіть м'якою щіткою та нейтральним засобом.
 4. Ретельно змийте чистою водою.
- У сезон очищуйте терасу не рідше одного разу на місяць, а в затінених місцях, біля лісу, басейну або за високої вологості — частіше.

МІЙКА ВИСОКОГО ТИСКУ

Bruggan Multicolor має тверду та щільну поверхню, тому допускається використання мийки високого тиску. Струмінг води слід спрямовувати вздовж дошки, не затримуючи його тривалий час на одній ділянці. Якщо забруднення не видаляється водою, використовуйте відповідний очищувальний засіб або виконайте шліфування наждачним папером зернистістю 60–80 уздовж текстури дошки.

ЛІГНІН І ТАНИНИ

У початковий період можливе виділення природних деревних речовин, зокрема лігніну та танінів. Такі сліди зазвичай поступово зменшуються або стають непомітними протягом 3–5 місяців рясних дощів і регулярного промивання.

Для прискореного очищення використовуйте готовий очищувач на основі щавлевої кислоти або розчин концентрацією до 5 %. Нанесіть і залиште не більше ніж на 15 хвилин, не допускаючи висихання, після чого ретельно змийте водою.

ЧОРНІ ПЛЯМИ ГРИБКА

У вологих і затінених зонах, поруч із лісом, деревами, листям і пилком, за недостатнього сонячного освітлення та повільного висихання поверхні може з'явитися біологічний наліт, грибок або пліснява. Такі утворення виникають на поверхневих забрудненнях і біоплівці та не вважаються дефектом або руйнуванням матеріалу.

Для видалення чорних плям можна використовувати HG Mould Spray / HG Mould Remover Spray або аналогічний засіб на основі гіпохлориту натрію для зовнішніх поверхонь.

ДОЩ, КАЛЮЖІ ТА КОНТУРИ

Після дощу вода може збирати пил, пилком, бруд і деревні речовини. Коли калюжа висихає, по її контуру може залишитися слід. Промийте поверхню водою, м'якою щіткою та нейтральним засобом. Якщо слід залишається, використовуйте засіб, відповідний типу забруднення, або виконайте шліфування наждачним папером P60–P80 уздовж текстури дошки.

ЩО НЕ МОЖНА РОБИТИ

- Не змішуйте різні хімічні засоби.
- Не допускайте висихання очищувача на дошці.
- Не шліфуйте поперек текстури.
- Не використовуйте металеві щітки, агресивні хімічні засоби, масла, лаки та плівкові покриття.
- Не залишайте на поверхні дошки метал, листя, бруд і будівельні суміші на тривалий час.

ВІДЕО ШЛІФУВАННЯ ДОШКИ
BRUGGAN MULTICOLOR



РЕКЛАМАЦІЇ ТА КОНТРОЛЬ

НОРМАЛЬНІ ЕКСПЛУАТАЦІЙНІ СИТУАЦІЇ

Ці ситуації належать до нормальної експлуатації зовнішнього матеріалу та зазвичай усуваються правильним очищенням, доглядом або локальним відновленням поверхні. Вони не є виробничим дефектом, якщо не впливають на міцність і придатність дошки.

До них належать:

- природна стабілізація кольору протягом перших 2-3 місяців;
- індивідуальний рисунок, відтінок і текстура кожної дошки;
- сліди після дощу, контури висохлих калюж, пил, пилок і бруд;
- виділення лігніну та танінів у початковий період експлуатації;
- біологічний наліт, грибкові утворення або пліснява, спричинені впливом навколишнього середовища;
- сліди від металу, іржі, кашпо, меблів, листя та рослин;
- забруднення від їжі, напоїв, масел, кремів і будівельних матеріалів;
- механічні сліди від ударів, порізів, меблів, інструментів і неправильної експлуатації;
- пошкодження від вогню, гарячих предметів, агресивної хімії, неправильного шліфування або недотримання інструкцій до очищувачів.

КОЛИ ЗВЕРТАТИСЯ ДО ПРОДАВЦЯ АБО WOODPLAST

- виникли питання щодо вибору засобу чи способу очищення;
- після рекомендованого очищення слід не зменшується;
- з'явилися тріщини, руйнування або деформація матеріалу;
- виникли питання щодо конструкції, монтажу або інструкції та потрібне уточнення від Woodplast.

ПОРЯДОК ПОДАННЯ РЕКЛАМАЦІЇ

- номер гарантійного талона та документ про покупку;
- фото всієї тераси та крупний план дефекту;
- фото конструкції основи, лаг, кріплень, зазорів і вентиляції;
- дата монтажу, дані монтажною організацією, опис умов експлуатації.

ЗАМІНА МАТЕРІАЛУ

Матеріал для заміни підбирається максимально близьким за характеристиками, кольором і якістю. Повний збіг відтінку, рисунка та інтенсивності кольору не гарантується через технологію Multicolor, відмінності між партіями та стабілізацію кольору.

ВАЖЛИВО ПЕРЕД ПОДАННЯМ РЕКЛАМАЦІЇ

До огляду Woodplast Sp. z o.o. не можна демонтувати спірний матеріал без письмового погодження.

ГАРАНТІЙНА КОМПЕНСАЦІЯ

1 р. — 100%	2 р. — 95%	3 р. — 90%	4 р. — 85%	5 р. — 80%	6 р. — 60%
7 р. — 50%	8 р. — 40%	9 р. — 30%	10 р. — 20%	11-15 р. — 15%	16-25 р. — 10%

Компенсація розраховується лише від вартості матеріалу, визнаного дефектним. Демонтаж, повторний монтаж, доставка, кріплення, додаткові матеріали та супутні витрати не компенсуються, якщо інше не погоджено письмово.

ДОЗАМОВЛЕННЯ ТА НОМЕР ПАРТІЇ

Відмінності між партіями можливі. Рекомендуємо замовляти дошку із запасом. При дозамовленні зазначайте номер партії: якщо така партія є на складі, це допоможе зберегти максимально близький відтінок і рисунок.

ГАРАНТІЯ ТА ВИНЯТКИ

ЩО ПОКРИВАЄ ГАРАНТІЯ

Гарантія поширюється на виробничі дефекти Bruggan Multicolor, що виникли за умови дотримання актуальної інструкції з монтажу, правил експлуатації та догляду.

- виробничі дефекти матеріалу, які впливають на міцність, цілісність або придатність дошки до експлуатації;
- руйнування профілю при нормальній експлуатації та правильному монтажі;
- розшарування структури дошки;
- суттєву втрату міцності, пов'язану з виробничим дефектом;
- деформацію матеріалу, якщо вона спричинена виробничим дефектом, а не основою, монтажем або експлуатацією;
- неможливість нормального використання дошки за призначенням при дотриманні інструкції Bruggan.

ЩО НЕ ПОКРИВАЄ ГАРАНТІЯ

Гарантія не поширюється на дефекти та пошкодження, спричинені зовнішніми факторами, помилками монтажу, експлуатацією або доглядом із порушенням інструкції.

- помилки проектування, монтажу або підготовки основи;
- відсутність вентиляції, ухилу, вільного водовідведення або компенсаційних зазорів;
- неправильний крок лаг, неправильне кріплення, неузгоджене кріплення;
- механічні пошкодження: удари, порізи, подряпини, сліди від меблів, інструментів і неправильної експлуатації;
- вогонь, гарячі предмети, піротехніка, зварювальні роботи та агресивна хімія;
- плями від масел, жирів, будівельних сумішей, цементу, іржі, рослин і металевогопилу;
- природна стабілізація кольору, індивідуальний рисунок і відмінності відтінків;
- біологічний наліт, грибок, пліснява та забруднення навколишнього середовища;
- перегрів або деформації від відбитого чи сконцентрованого сонячного світла;
- просідання, рух основи, затоплення та інші зовнішні впливи.

ДОДАТКОВІ УМОВИ

- Bruggan Multicolor не є несучим конструкційним елементом і повинен укладатися лише на належним чином підготовлену несучу підсистему.
- Монтаж матеріалу означає підтвердження того, що покупець і монтажна організація прийняли зовнішній вигляд, колір, текстуру, геометрію та кількість матеріалу.
- Видимі дефекти, які могли бути виявлені до монтажу, після встановлення не розглядаються як гарантійний випадок. Мийку високого тиску використовувати лише в русі вздовж дошки, без тривалого утримання струменя в одній точці. Не застосовувати агресивні роторні насадки.
- **До розгляду рекламції не можна демонтувати спірний матеріал без письмового погодження з Woodplast Sp. z o.o.**
- Покупець надає фото об'єкта, основи, лаг, кріплень, зазорів і вентиляції, а також забезпечує доступ до об'єкта для огляду.

ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПОКУПЦЯ

Підписуючи гарантійний талон, покупець підтверджує, що ознайомлений з умовами гарантії, правилами догляду, вимогами до вентиляції, водовідведення та особливостями експлуатації Bruggan Multicolor. У разі появи плям, нальоту або слідів експлуатації спочатку виконуються рекомендоване очищення або консультація щодо догляду, після чого розглядається рекламція.

Покупець / представник покупця

Продавець / Компанія WOODPLAST Sp. z o.o.

ПІБ / назва компанії, підпис, дата

підпис, дата